

Limbrate, lì 23/04/2024

Triulzi Cesare Special Equipments S.r.l è un'azienda familiare per un business globale. All'interno è presente uno Staff professionale che ascolta e segue con cura il Cliente a 360°. Triulzi Cesare Special Equipments S.r.l ha al suo interno un team aggiornato che si appassiona a ogni progetto e dà sempre il massimo, il punto di forza della società verte sulla flessibilità e sulla professionalità nonché sulle capacità relazionali delle persone che la compongono.

Triulzi Cesare Special Equipments S.r.l da sempre investe in risorse e in Ricerca e Sviluppo verso nuove tecnologie applicate in altri settori. Le nostre innovazioni nascono anche dalla collaborazione con i clienti: così il nostro know how cresce insieme al loro business. Il miglioramento e parte integrante del nostro business, la sperimentazione come veicolo al futuro.

L'Azienda ha un sistema di gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001 con il seguente campo di applicazione:

"Progettazione, assemblaggio, vendita, installazione, collaudo, manutenzione e assistenza post vendita di macchine lavaggio vetri".

Attraverso l'adozione di un sistema conforme alla norma UNI EN ISO 9001, Triulzi Cesare Special Equipments S.r.l vuole garantire alla propria clientela la capacità di soddisfare le esigenze esplicite ed implicite.

L'applicazione del sistema di gestione per la qualità è per l'organizzazione una via necessaria alla ricerca di un costante miglioramento di ogni attività dell'intero ciclo aziendale: solo così sarà certa di avere, su un mercato soggetto a grande concorrenzialità, prodotti e servizi sempre all'altezza delle esigenze dei suoi clienti.

La Triulzi Cesare Special Equipments S.r.l persegue la massima qualità nei materiali e l'abbattimento dei prezzi producendo presso la propria sede i serramenti, le porte e i moduli per le facciate continue che vengono installati.

Il continuo rapporto di interscambio tra l'ufficio tecnico e il reparto produzione permette inoltre di offrire al committente le migliori soluzioni sia dal punto di vista tecnico/progettuale che dal punto di vista dei materiali da utilizzare.

L'obiettivo è dare le necessarie garanzie sull'affidabilità dell'impresa e dell'organizzazione e sulla costanza delle caratteristiche qualitative dei prodotti e servizi forniti e dei propri processi nel loro complesso.

Per consentire la realizzazione di questa politica e migliorarla nel tempo, la Direzione ha messo a disposizione (e continuerà a farlo nel rispetto delle risorse disponibili) i mezzi tecnici, economici ed umani necessari, in quanto si ritiene che il miglioramento continuo nel tempo è indispensabile all'impresa per competere nel mercato e svilupparsi.

La Direzione si è inoltre impegnata a definire nel tempo obiettivi che possano essere monitorati (in sede di Riesame della Direzione), per consentire le necessarie eventuali azioni di miglioramento con approccio basato sul risk thinking.

In particolare la Direzione si impegna a:

- garantire il miglioramento continuo;
- garantire che gli obiettivi siano comunicati, compresi ed attuati a tutti i livelli significativi dell'Organizzazione;
- garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti dal Cliente e mantenere la fidelizzazione della clientela esistente;
- acquisizione di nuove commesse sia nel mercato italiano che estero;
- garantire la costante evoluzione del sistema per verificarne ed adeguarne la rispondenza al variare delle condizioni interne ed esterne;
- garantire le risorse necessarie allo svolgimento delle attività di verifica del sistema;
- garantire il coinvolgimento, la soddisfazione e la motivazione del personale;
- garantire un ambiente di lavoro rispettoso della sicurezza di tutti e dell'ambiente;
- ridurre le non conformità ed i reclami attraverso la prevenzione delle stesse ed attraverso attività di miglioramento continuo che tengano conto della soddisfazione del Cliente;
- attuare una valutazione dei fornitori per ridurre i rischi connessi all'utilizzo di prodotti, servizi, competenze non adeguate ai requisiti di riferimento;
- riesaminare periodicamente la validità di detta politica, in sede di Riesame della Direzione.

Firma della Direzione Aziendale

